Riservato all’Ufficio

Reclamo N° \_\_\_\_\_\_\_\_

del \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Spett.le NAVITA S.r.l., Via delle Margherite, 34/C – 70026 Modugno (BA)

**Il Sottoscritto:**

### nome o ragione sociale

prov.di nascita data di nascita

### nato/a a:

residenza/sede legale, via: CAP

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

comune

il:

**/ /**

### Nr.civ. prov.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

telefono fisso cellulare

###

fax e-mail

###

PEC (posta elettronica certificata)

**Relativamente all’UTENZA TARI intestata a:**

### nome o ragione sociale Codice utente

ubicata in via: Nr.civ.

CAP

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

comune

prov.

**Desidera presentare il seguente reclamo (barrare la casella corrispondente, sono possibili più opzioni)**

Mancato ritiro rifiuti Mancato spazzamento strade

Mancato rispetto delle tempistiche di pronto intervento

Mancato svuotamento dei contenitori stradali

Altro reclamo:

Note al reclamo:

Chiede che la risposta venga inviata secondo le seguenti modalità:

Via fax al seguente numero:

Via e-mail al seguente indirizzo:

Via posta al seguente indirizzo:

Barrare la casella, se si autorizza NAVITA S.r.l. ad inviare tramite SMS (messaggi di testo su cellulare) informazioni di pubblica utilità relative al servizio

(luogo) il / / Il richiedente

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO E LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

**Titolare del Trattamento**

Il Titolare del trattamento è Navita s.r.l., (con sede legale in Modugno alla via delle Margherite n. 34/C, p.e.c. navitasrl@legalmail.it;)

**Responsabile della Protezione Dati**

La Società ha designato un Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD), raggiungibile al seguente indirizzo: dpo@unioneconsorzio.it;

**Finalità e base Giuridica del Trattamento**

I Suoi dati personali saranno trattati al fine di consentire la gestione amministrativa della pratica

Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all’art. 4 comma 1 lett. a) T.U.: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Le operazioni possono essere svolte con o senza l’ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati. Il trattamento è svolto dal titolare e/o dagli incaricati del trattamento.

**Tipi di dati trattati**

Il titolare tratta i dati personali raccolti direttamente presso di Lei, ovvero presso terzi, che includono, a titolo esemplificativo, dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo, data e luogo di nascita) e informazioni volte all’espletamento delle prestazioni e/o fornitura dei servizi richiesti.

Inoltre la compilazione e l'inoltro del modulo presente sul sito, comporta l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari alla gestione del reclamo, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

**Destinatari dei Dati**

Possono venire a conoscenza dei Suoi dati, in qualità di Responsabili del trattamento e in qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati personali, le persone fisiche e giuridiche che ricoprono detti compiti presso il titolare del trattamento e presso il/i responsabili del trattamento relativamente ai dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate loro. Le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie sono le seguenti: gli eventuali lavoratori dipendenti o i soggetti distaccati, i lavoratori interinali, gli stagisti e i consulenti.

I dati possono essere comunicati a quei soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, come agli enti preposti per i controlli fiscali ai fini della prevenzione e contrasto dell’evasione fiscale.

**TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI**

I dati personali ad oggi non vengono trasferiti a nessun paese terzo. In futuro potranno essere trasferiti anche in paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo (cd. Paesi Terzi) riconosciuti dalla Commissione Europea aventi un livello adeguato di protezione dei dati personali o, in caso contrario, solo se sia garantito contrattualmente nel Paese Terzo un livello di protezione dei dati personali adeguato rispetto a quello dell’Unione Europea (es. tramite la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea) purché sia sempre assicurato l’esercizio dei diritti degli Interessati.

**Diritti degli Interessati**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dalla Società, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). Per eventuali richieste e/o istanze inerenti l’esercizio dei diritti degli Interessati, inviare e-mail al seguente indirizzo: dpo@unioneconsorzio.it;

**Diritto di Reclamo**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

**Il sottoscritto ACCONSENTE pertanto al trattamento dei propri dati personali da parte di NAVITA S.r.l., ai fini del procedimento per il quale sono richiesti ed alle condizioni e nei termini innanzi specificati**. **Il mancato consenso al trattamento dei dati non potrà consentire a Navita S.r.l. la gestione del reclamo**

(luogo) il / / Il richiedente

**MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEL RECLAMO:**

* **A MEZZO POSTA**: NAVITA S.R.L. – Via Delle Margherite 34/C – 70026 – Modugno – BARI
* **A MEZZO FAX**: 080.9751888
* **A MEZZO MAIL**: info@navita.it
* **A MEZZO PEC**: navitasrl@legalmail.it